

Regulamin Promocji „Black Friday z Creditstar”

1. Definicje

- 1.1. **Creditstar** lub **Organizator** - Creditstar Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-840), ul. Grochowska 306/308, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000479212, o numerze NIP 5213656885, REGON 146912819, kapitał zakładowy w pełni pokryty w wysokości 1 200.000,00 zł;
- 1.2. **„Odsetki”** – oznaczają odsetki kapitałowe naliczane według rocznej stopy oprocentowania od kwoty udzielonej Pożyczki w wysokości określonej w Umowie Pożyczki.
- 1.3. **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazywane pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę w formie w wysokości i na warunkach określonych w Umowie Pożyczki;
- 1.4. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin;
- 1.5. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.6. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca pożyczkobiorcą spełniająca wymagania wnioskowania i otrzymania pożyczki udzielanej przez Organizatora oraz Regulaminu, która zawarła Umowę Pożyczki na warunkach Promocji;
- 1.7. **Umowa Pożyczki** - oznacza umowę pożyczki zawartą na warunkach niniejszej Promocji przez Uczestnika z Organizatorem, w okresie obowiązywania Promocji.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Black Friday z Creditstar”.
- 2.2. Informacja o Promocji zostanie udostępniona przez Organizatora w Panelu Klienta oraz na stronie internetowej Organizatora <https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/>
- 2.3. Organizator promocji udostępnia nieodpłatnie Regulamin przed zawarciem umowy, a Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z jego treścią przed rozpoczęciem korzystania z promocji. Na żądanie konsumenta możliwe jest udostępnienie dokumentu przesyłając go na adres e-mail.
- 2.4. Promocja rozpoczyna się dnia 10.11.2025 roku o godzinie 14:00 i trwa do dnia 08.12.2025 r. roku do godziny 23:59.
- 2.5. Promocja nie jest loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540).
- 2.6. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami Organizatora, chyba że indywidualne warunki danej promocji stanowią inaczej.

3. Uczestnicy

- 3.1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba:
 - fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,

- posiadająca na stronie Organizatora aktywny Panel Klienta,
 - spełniająca warunki udzielenia pożyczki przez Organizatora. Warunki udzielenia pożyczki zostały wyszczególnione w umowie ramowej pożyczki,
 - która uzyskała pozytywną ocenę zdolności kredytowej.
- 3.2. Uczestnik by skorzystać z promocji musi zawrzeć, za pośrednictwem strony internetowej Organizatora, Umowę Pożyczki w trakcie trwania Promocji. Liczy się data zawarcia Umowy a nie złożenia wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki.
- 3.3. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora ani ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

4. Warunki Promocji

- 4.1. Promocja dotyczy Pożyczek udzielanych na okres 24 miesięcy lub dłuższy.
- 4.2. Promocja obejmuje wyłącznie pierwszą ratę Pożyczki.
- 4.3. W ramach Promocji Uczestnikowi umorzone zostają Odsetki należne Organizatorowi, obliczone zgodnie z postanowieniami Umowy Pożyczki, płatne wraz z pierwszą ratą Pożyczki.
- 4.4. Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora Prowizji wynikającej z Umowy Pożyczki.
- 4.5. Uczestnik nie jest uprawniony do żądania zmiany warunków Promocji, w szczególności umorzenia odsetek kapitałowych w ramach którejkolwiek kolejnej raty Pożyczki.
- 4.6. Uczestnik nie jest uprawniony do żądania wypłaty umorzonych, należnych Creditstar, Odsetek o jakich mowa w pkt 4.3.

5. Reklamacje

- 5.1. Reklamacje związane z Promocją mogą być składane zgodnie z procedurą wskazaną w Umowie Pożyczki, na adres pocztowy Organizatora (ul. Grochowska 306/308, Warszawa 03-840) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Organizatora (info@creditstar.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Organizatora (numer telefonu +48 22 307 51 53).
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na jej prawidłowe rozpoznanie tj. dane identyfikacyjne i kontaktowe reklamującego, opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, żądanie lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji.
- 5.3. Niewskazanie informacji lub odmowa wskazania informacji, o których mowa w ustępie 5.2. powyżej może skutkować niemożliwością rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia na nią odpowiedzi.
- 5.4. Reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

- 5.5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni o jakim mowa w pkt 5.4. Organizator poinformuje o tym Uczestnika wskazując:
- 5.5.1. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 5.5.2. okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 5.5.3. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji
- 5.6. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Uczestnikowi na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika na jego wyraźne żądanie.

6. Dane osobowe

- 6.1. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do jego uczestnictwa w Promocji oraz realizacji Umowy Pożyczki (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO) a ponadto w celu zapewnienia zgodności działań z odpowiednimi przepisami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO). Ponadto dane Uczestników będą przetwarzane w celu obrony lub dochodzenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 6.2. Zasady przetwarzania danych, w tym wszelkie informacje dotyczące rodzajów, celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców danych osobowych i praw podmiotów danych związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zostały opisane w Klauzuli informacyjnej dostępnej na Stronie internetowej <https://www.creditstar.pl/warunki-i-regulamin/>.

7. Odpowiedzialność

- 7.1. Uczestnik jest odpowiedzialny za swoje działania i zaniechania.
- 7.2. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za:
- niepoprawnie wpisane dane przez Uczestnika,
 - brak dostępu do sieci Internet albo ograniczenia w jego dostępności przy korzystaniu z Promocji,
 - ograniczenia lub nieprawidłowe działanie oprogramowania lub urządzeń należących do Uczestnika lub będących po stronie Uczestnika w zakresie możliwości korzystania z promocji,
 - poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Uczestnika, które spowodowane zostały na skutek działań Uczestnika lub zaniechań w związku ze skorzystaniem z Promocji bądź nieskorzystaniem z niej,
 - poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Uczestnika, które spowodowane zostały na skutek działania lub zaniechania osób trzecich na które Organizator promocji nie miał wpływu,
 - poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Uczestnika, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej.

- 7.3. Żadne zapisy Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora promocji w jakichkolwiek kwestiach, w wypadku których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności byłoby niezgodne z prawem lub ograniczało prawa konsumenta.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, w każdym czasie czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie.
- 8.2. Organizator ma prawo wykluczyć z Promocji Uczestnika, który nie spełnia warunków Regulaminu lub działa niezgodnie z powszechnie obowiązującym prawem lub swoimi działaniami godzi w wizerunek Organizatora.
- 8.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz Umowa Pożyczki.
- 8.4. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu ze względu w szczególności na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, nakaz lub rekomendację organów nadzorczych lub zmianę warunków Promocji. Przy czym osoby, które skorzystały z Promocji przed zmianą nie są objęte negatywnymi skutkami zmian.
- 8.5. W przypadku zmiany Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu poprzez udostępnienie aktualnej treści Regulaminu na stronie wskazanej w Regulaminie.
- 8.6. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.